

Протокол № 1
Заседания Общественного совета при ГБУЗ «ГКБ № 52 ДЗМ»

г.Москва

12 января 2017 года

Присутствовали:

1. Дмитриева Е.В. - председатель
2. Попков М.А.
3. Силаев И.В.
4. Чижик А.С.
5. Шегабудинов Р. Ш.
6. Христова И.М.
7. Говердовский В.В.
8. Крохин М.В.
9. Ткачев Д.Ю. - секретарь

Приглашены: Соловьев А.И., заведующий ОМО ГКБ №52

Котенко О.Н., зам.главного врача ГКБ №52 по нефрологической помощи

Повестка дня:

1. Утверждение плана работы и графика заседаний Общественного совета на 2017 год
2. Работа с обращениями граждан – анализ и подготовка отчетности.
3. О проведении мероприятий в рамках Всемирного дня почки

Слушали:

Дмитриеву Е.В.- по вопросам утверждения повестки дня;

Ткачева Д.Ю. по вопросу утверждения графика заседаний Общественного совета на 2017 год, плана работы на 2017 год.

Соловьева А.И. - о работе с обращениями населения и ее значении в решении вопросов повышения качества и доступности медицинской помощи, оказываемой гражданам. Проанализирован состав обращений за 2016 год (обращения по организации медицинской помощи; лекарственного обеспечения, вопросы этики и деонтологии, благодарности ДЗМ, информационные запросы, донорство и проч.). Отмечена необходимость тщательного анализа состава обращений с целью мотивации сотрудников решать вопросы, типичные для обращений в вышестоящие инстанции, на уровне отделений, заместителей главного врача и главного врача. Рекомендовано оргметодотделу систематизировать работу по анализу обращений в 2017 г.

Котенко О.Н. - о городском проекте Развития нефрологической службы города Москвы и мероприятиях, запланированных в рамках Всемирного дня Почки 9 -11 марта 2017г

Христову И.: о программе и проведении Нефромарафона и активного участия пациентских организаций в организации и проведении Нефромарафона с целью популяризации вопросов раннего выявления и профилактики хронической болезни почек.

Решение:

1. Утвердить повестку проводимого заседания.
2. Утвердить план – график заседаний Общественного совета на 2017 г. (приложение № 2)
3. Утвердить план работы Общественного совета на 2017 г. (приложение № 1)

4. Сформировать и предоставить отчет о работе с обращениями граждан за 2016 г. — отв. зав. ОМО А.И.Соловьев. Срок – 02. 2017 г.

5. Оказать содействие в информационном обеспечении работы нефрологического проекта и проведении Дня открытых дверей в КДНО ГКБ 52 9 марта 2017г., серии лекций для пациентов окружными специалистами по нефрологии в округах города Москвы, лекций для пациентов Главным внештатным специалистом-нефрологом,, дней открытых дверей в московских поликлиниках,

Привлечь пациентскую организацию «Новая жизнь» к организации нефромарафона "Здоровые почки - здоровая жизнь" в парке Сокольники для привлечения внимания общественности к проблемам ХБП и раннего выявления заболеваний почек.

Голосовали:

«за» - единогласно, «против» - 0 «воздержались» - 0

Председатель Общественного совета




Е.В.Дмитриева

Секретарь

Д.Ю.Ткачев

План работы общественного совета при ГБУЗ ГKB №52 ДЗМ на 2017 год.

Направления	Мероприятия	Сроки проведения
Проведение заседаний общественного совета		Ежеквартально и по мере необходимости
Благотворительная деятельность коллектива ГKB №52	Мероприятия в Переславль-Залесском корр. д/д Поздравления Совета Ветеранов, участие в мероприятиях, посв. Дню победы. День пожилого человека День открытых дверей (в честь Дня матери)	Согласно плану проведения мероприятий в Переславль-Залесском корр. д/д, Совете ветеранов войны и труда Щукино; плану проведения окружных мероприятий, плану проведения дней открытых дверей в ГKB №52
Работа с обращениями населения как механизм контроля за качеством оказания медицинских услуг.	Отчет о результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан, касающихся доступности и качества медицинской помощи в ГKB №52 Контроль организации независимой оценки качества медицинской помощи в ГKB№2 и филиале (анализ отчета «Столичное здравоохранение»)	Ежеквартально Ежеквартально
Сотрудничество с органами социальной защиты, исполнительной и муниципальной власти района, ветеранскими и пациентскими организациями в реализации мероприятий, направленных на пропаганду и привитие навыков здорового образа жизни, повышение осведомленности о возможностях оказания медицинской помощи в ЛПУ округа	- участие в заседаниях ОС при префекте СЗАО с целью изучения мнения жителей округа по вопросам оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинической и стационарной сети, в частности, в ГKB №52, информировании населения на предмет внедрения новых технологий диагностики и лечения различных заболеваний, а также об изменении порядка оказания медицинской помощи; - работа с ветеранскими организациями, диспансеризация ветеранов войны и труда.	Участие в заседаниях ОС при префекте СЗАО: (согласно графику заседаний ОС СЗАО) Дни открытых дверей (апрель 2017) День пожилого человека (окт.2017) Шатры здоровья (День города – сент.2017)
Работа по привлечению безвозмездных доноров	День Донора: 14 июня 207 Рабочие донорские субботы Донорские марафоны Информационная поддержка деятельности ОПК в районных СМИ, интернет-ресурсах Участие в конкурсах представления результатов деятельности ОПК ГKB №52 по пропаганде безвозмездного донорства	По графику рабочих суббот Донорский марафон: апрель 2017, октябрь 2017 Постоянно конкурс ФМБА (ноя-дек 2017) конкурс ОНФ (сент 2017)

Повышение престижа врача ГKB №52, формирование позитивного имиджа всей системы здравоохранения СЗАО	– использование возможностей СМИ для информирования населения СЗАО о возможностях оказания лечебной помощи в ГKB №52; расширение присутствия ГKB №52 в интернет-ресурсах –консультации населения по вопросам оказания стационарной помощи в Шатрах здоровья в местах проведения массовых мероприятий.	- в течение года - согласно плану проведения мероприятий в СЗАО
Сотрудничество с НКО	Заключение договора о сотрудничестве с НКО «Российский Красный Крест» с целью объединения усилий по пропаганде идей безвозмездного донорства	3 квартал 2017

План-график заседаний общественного совета при ГБУЗ «ГКБ №52 ДЗМ» на 2017 год.

Дата	Повестка дня
1 квартал 12.01.2017	Утверждение плана работы общественного совета и тем заседаний; О работе с обращениями населения О проведении мероприятий с участием нефрологической службы ГКБ №52 и пациентских организаций в рамках Всемирного Дня почки
2 квартал 13.04.2017	Сотрудничество с органами социальной защиты, исполнительной и муниципальной власти района, ветеранскими и пациентскими организациями в реализации мероприятий, направленных на пропаганду и привитие навыков здорового образа жизни, развитие физкультуры и спорта среди населения. Благотворительная деятельность коллектива ГКБ №52 О работе по привлечению безвозмездных доноров Контроль организации независимой оценки качества медицинской помощи в ГКБ№2 и филиале
3 квартал 10.08.2017	О результатах рассмотрения обращений и жалоб граждан, касающихся доступности и качества медицинской помощи в ГКБ №52 О результатах независимой оценки качества медицинской помощи в 2016 г О сотрудничестве с НКО О работе по привлечению безвозмездных доноров Контроль организации независимой оценки качества медицинской помощи в ГКБ№2 и филиале
4 квартал 12.10.2017	Об этико-деонтологических аспектах деятельности сотрудников ГКБ №52 Вопросы информационного обеспечения деятельности ГКБ №52 О работе с обращениями населения
14.12.2017	Итоги работы общественного совета за 2017 г. Контроль организации независимой оценки качества медицинской помощи в ГКБ№2 и филиале